

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

S.I.A.R.C. - SOCIETA' INDUSTRIE ALIMENTARI E RISTORAZIONE COLLETTIVA - SPA raccoglie, presso l'Interessato e presso Pubbliche Amministrazioni, e tratta dati personali degli utenti necessari a vario titolo per la prestazione di servizi ed allo svolgimento dell'attività societaria, per adempiere ad obbligazioni contrattuali, nonché per adempiere ad obblighi di legge o di Regolamenti. In riferimento al trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 679/2016 (in seguito "GDPR"), S.I.A.R.C. Spa (in seguito "Società" o il "Titolare") fornisce la seguente informativa:

1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è la società S.I.A.R.C. SPA, con sede legale in Via Lucrezia Della Valle n. 84/E, 88100 Catanzaro (CZ), CF e P.IVA 01245130792, nella persona del suo legale rappresentante, Dott.ssa Antonietta Farenza, che può essere contattato ai seguenti recapiti:

Tel: 0961.752521 - Email: info@siarc.it - Pec: siarcsrl@pec.it

Il Responsabile per la Protezione dei Dati (Data Protection Officer-DPO) è l'Ing. Antonio Borrello che può essere contattato ai seguenti recapiti:

Tel. 0961.706523 – Email a.borrello@ambstudio.net – Pec antonio.borrello@ingpec.eu

2. Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento

a. Finalità di legge e contrattuali necessarie – trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico, ai sensi dell'art. 6, c. 1, lett. e) GDPR 679/2016, per adempiere a un obbligo contrattuale o legale al quale è soggetto il titolare del trattamento ovvero per dare esecuzione ad una richiesta specifica dell'interessato

I Suoi dati personali potranno essere trattati, senza la necessità del Suo consenso, nei casi in cui ciò sia necessario per adempiere a obblighi derivanti da disposizioni di legge sia in materia civilistica che fiscale, di normativa comunitaria, nonché di norme, codici o procedure approvati da Autorità e altre Istituzioni competenti. Inoltre, i Suoi dati personali potranno essere trattati per dare seguito a richieste da parte dell'autorità amministrativa o giudiziaria competente e, più in generale, di soggetti pubblici nel rispetto delle formalità di legge. I Suoi dati personali inoltre saranno trattati per le finalità relative e/o connesse all'erogazione dei servizi da parte della Società, quali nello specifico:

-esecuzione di obblighi derivanti dalla erogazione dei servizi connessi a tali contratti (iscrizioni al servizio di refezione scolastica, mense ospedaliere ecc);

- controllo delle eventuali attestazioni ISEE ai fini dell'attribuzione delle quote agevolate;
- attribuzione/riscossione delle quote di contribuzione;
- accertamento dell'avvenuto pagamento;
- recupero dei mancati pagamenti (insolvenze);
- gestione delle richieste di diete speciali;

In tali casi, La informiamo che ai sensi della normativa applicabile in materia di dati personali, l'acquisizione del Suo consenso non è richiesta se il trattamento è necessario per eseguire obblighi derivanti da un contratto, mentre, in fase di negoziazione, non è altresì obbligatorio acquisire il consenso se il trattamento è necessario per adempiere – prima della conclusione del contratto – a Sue specifiche richieste;

Tali dati – il cui conferimento è necessario ai fini dell'esecuzione operativa, economica ed amministrativa del servizio ai sensi dei contratti di servizi stipulati con le Pubbliche Amministrazioni committenti e dei contratti stipulati coi singoli Interessati – saranno trattati anche con strumenti elettronici, registrati in apposite banche dati, e utilizzati strettamente ed esclusivamente nell'ambito del rapporto contrattuale in essere. Poiché la comunicazione dei Suoi dati per le predette finalità risulta necessaria al fine del mantenimento e dell'erogazione di tutti i servizi connessi al contratto, la mancata comunicazione renderà impossibile l'erogazione degli specifici servizi in questione.

b. Finalità commerciali e di marketing – consenso

I Suoi dati personali potranno altresì essere trattati, previo rilascio del Suo consenso, per le seguenti ulteriori finalità funzionali all'attività del Titolare o di un terzo:

- ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche;
- commercializzazione dei servizi del Titolare e/o di un terzo, invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e di partecipazione ad iniziative ed offerte volte a premiare i clienti del Titolare;
- rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi forniti.

Tali attività potranno riguardare prodotti e servizi del Titolare o di loro partner commerciali e potranno essere eseguite anche attraverso un sistema automatizzato di posta anche elettronica, telefax e messaggi di tipo MMS (Multimedia Message Service) e SMS (Short Message Service). Il consenso al trattamento dei dati e alla comunicazione ai soggetti di seguito indicati per le predette finalità è facoltativo e potrà essere revocato contattando il Titolare.

c. Difesa di un diritto in sede giudiziaria

In aggiunta, i suoi dati personali saranno trattati ogniqualvolta risulti necessario al fine di accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare in sede giudiziaria.

d. Interesse legittimo del Titolare

Il Titolare potrà trattare, senza il Suo consenso, i Suoi dati personali nel caso di operazioni straordinarie di fusione, cessione o trasferimento di ramo d'azienda, al fine di consentire la realizzazione delle operazioni necessarie all'attività di *due diligence* e prodromiche alla cessione. Resta inteso che saranno oggetto di trattamento per le predette finalità i dati esclusivamente necessari, in forma quanto più possibile aggregata/anonima.

3. Categorie di dati e Modalità di trattamento

La gestione dei servizi erogati dalla Società comporta il trattamento di dati comuni e, nell'ambito di specifiche attività, di particolari dati (sensibili anche relativi alla salute e giudiziari), inerenti i minori e/o i Tutori/genitori nonché dei familiari/conviventi che abitano o convivono nel medesimo nucleo dell'interessato.

Tali dati sono trattati nell'ambito delle attività istruttorie ivi compresa l'attestazione ISEE acquisite presso le Pubbliche Amministrazioni committenti, su autorizzazione degli interessati, anche per verificare la veridicità delle autodichiarazioni rese e per valutare le condizioni economiche di accesso alla quota di contribuzione agevolata. Pertanto, la presente informativa, in base all'art. 14 del GDPR, è rilasciata anche per il trattamento dei dati relativi ai familiari/conviventi.

Nello specifico, per lo svolgimento delle attività societarie e per l'erogazione dei servizi all'utenza, presso l'Interessato e presso Pubbliche Amministrazioni con cui è stato stipulato un contratto di servizi, vengono raccolti i seguenti dati personali:

- Dati identificativi fruitori del servizio (nome, cognome)
- Dati anagrafici fruitori del servizio, o esercenti la potestà genitoriale in caso di minori (nome, cognome, indirizzo di residenza, luogo e data di nascita)
- Dati fiscali fruitori del servizio, o esercenti la potestà genitoriale in caso di minori
- Dati sanitari fruitori del servizio (diete, allergie, intolleranze)
- Dati relativi alla religione di appartenenza (se necessario per ragioni di limitazioni alimentari)

SIARC la informa altresì che i Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

4. Destinatari dei dati personali

Per il perseguimento delle finalità indicate al punto 2, il Titolare potrà comunicare i Suoi dati personali a soggetti terzi quali:

- dipendenti e collaboratori della Società o delle società del Gruppo, ovvero presso di essa distaccati, lavoratori interinali, stagisti nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento;
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione, società di recupero crediti, società di gestione server, etc) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento;
- a soggetti terzi (a titolo indicativo, forze di polizia, forze armate ed altre amministrazioni pubbliche) per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria.

In tali ipotesi, in base alla normativa applicabile in tema di protezione dei dati è escluso l'obbligo di acquisire il previo consenso dell'interessato a dette comunicazioni;

- società, enti o associazioni, ovvero società controllanti, controllate o collegate ai sensi dell'articolo 2359 del codice civile, ovvero tra queste e società sottoposte a comune controllo, nonché tra consorzi, reti di imprese e raggruppamenti e associazioni temporanee di imprese e con i soggetti ad essi aderenti, limitatamente alle comunicazioni effettuate per finalità amministrative e/o contabili;

Il Titolare garantisce la massima cura affinché la comunicazione dei Suoi dati personali ai predetti destinatari riguardi esclusivamente i dati necessari per il raggiungimento delle specifiche finalità cui sono destinati. I Suoi dati personali sono conservati nei database del Titolare su server ubicati all'interno dell'Unione Europea e saranno trattati esclusivamente da parte di personale autorizzato. A questi ultimi saranno fornite apposite istruzioni sulle modalità e finalità del trattamento. Tali dati non saranno inoltre comunicati a terzi, salvo quanto sopra previsto e, in ogni caso, nei limiti ivi indicati. L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

Infine, Le ricordiamo che i Suoi dati personali, se non nei casi sopra descritti e/o previsti dalla legge, non saranno oggetto di diffusione o di comunicazione a terzi, né di trasferimento verso paesi al di fuori dell'Unione Europea.

5.Periodo di conservazione dei dati

I dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

I Suoi dati saranno conservati per dieci anni dal termine del rapporto contrattuale in essere, al fine di permettere alla Società di difendersi da possibili pretese avanzate in relazione al contratto stesso. Al termine di tale periodo, saranno cancellati o altrimenti irreversibilmente de-identificati, salvo che l'ulteriore conservazione di alcuni o tutti i dati sia richiesta dalla legge ovvero che il loro ulteriore trattamento sia necessario per uno o più dei seguenti scopi:

- risoluzione di precontenziosi e/o contenziosi avviati prima della scadenza del periodo di conservazione;
- per dare seguito ad indagini/ispezioni da parte di funzioni di controllo interno e/o autorità esterne avviati prima della scadenza del periodo di conservazione;

7. Diritti degli interessati

7.1 In qualità di interessato, Lei sono riconosciuti i seguenti diritti sui dati personali raccolti e trattati dal Titolare per le finalità indicate al punto 2.

a. Diritto di accesso

Lei ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguarda e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: (i) le finalità del trattamento; (ii) le categorie di dati personali in questione; (iii) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; (iv) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; (v) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

b. Diritto di rettifica e cancellazione

Le è riconosciuto il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano nonché, tenuto conto delle finalità del trattamento, il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa. Ha altresì il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che la riguardano se sussiste uno dei seguenti motivi: (i) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; (ii) i dati sono trattati illecitamente; (iii) ha revocato il consenso in base al quale il Titolare aveva il diritto di trattare i Suoi dati e non vi è altro fondamento giuridico che consente al Titolare l'attività di trattamento; (iv) si è opposto all'attività di trattamento e non c'è un motivo legittimo prevalente; (v) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale. La Società ha tuttavia il diritto di disattendere l'esercizio dei suddetti diritti di cancellazione se prevale il diritto

alla libertà di espressione e di informazione ovvero per l'esercizio di un obbligo di legge o per difendere un proprio diritto in giudizio.

Le sono riconosciuti altresì i seguenti diritti:

a1) Diritto alla portabilità dei dati

Lei ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i Suoi dati personali forniti alla Società e da questa trattati in base al consenso o altra base giuridica, nonché il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti.

In particolare, i dati che possono essere oggetto di portabilità sono i dati anagrafici (es. nome, cognome, indirizzo, data e luogo nascita, residenza). Tale diritto non si applica ai trattamenti non automatizzati (es. archivi o registri cartacei).

b2) Diritto alla limitazione del trattamento

Lei ha il diritto di ottenere dalla Società la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: (i) per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali che la riguardano di cui ha contestato l'esattezza; (ii) in caso di trattamento illecito dei Suoi dati personali; (iii) anche se i Suoi dati personali non sono necessari per le finalità del trattamento, in ogni caso ha la necessità che vengano trattati per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (iv) per il periodo necessario alla verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto alla Sua richiesta di opposizione al trattamento.

7.2 Deroche all'esercizio dei diritti

La Società deve tuttavia continuare a trattare i dati personali dell'Interessato al verificarsi di una o più delle seguenti condizioni applicabili:

- esecuzione a un obbligo di legge applicabile alla Società;
- risoluzione di precontenziosi e/o contenziosi (propri o di terzi);
- indagini/ispezioni interne e/o esterne;
- richieste della pubblica autorità italiana e/o estera;
- motivi di interesse pubblico rilevante;
- esecuzione di un contratto in essere tra la Società ed un terzo;
- ulteriori eventuali condizioni/status bloccanti di natura tecnica individuate dalla Società.

Per esercitare i Suoi diritti potrà contattare la Società all'indirizzo di posta elettronica info@siarc.it oppure presentare la richiesta inviando una raccomandata a/r a SIARC SPA, Via Lucrezia Della Valle n. 84/E, 88100 Catanzaro (CZ).

Il termine per la risposta è di trenta (30) giorni, prorogabile per un pari periodo in casi di particolare complessità; in tali casi, la Società fornisce almeno una comunicazione interlocutoria entro i primi trenta giorni.

L'esercizio dei diritti è, generalmente, gratuito; la Società, valutata la complessità dell'elaborazione della richiesta e, in caso di richieste manifestamente infondate o eccessive (anche ripetitive), si riserva il diritto di chiedere un contributo. La Società ha comunque il diritto di chiedere ulteriori informazioni necessarie ai fini identificativi del richiedente.

7.3 Reclamo o segnalazione al Garante per la protezione dei dati personali

Ove Lei ritenga di aver subito una violazione dei propri diritti può proporre reclamo o effettuare una segnalazione al Garante per la Protezione dei Dati Personali oppure presentare ricorso all'Autorità Giudiziaria. I contatti del Garante per la Protezione dei Dati Personali sono consultabili sul sito web www.garanteprivacy.it.